Communiqué de presse

VILLE DE SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU

CORONAVIRUS (COVID-19)
LANCEMENT DE LA LIGNE INFO-ASSISTANCE HAUT-RICHELIEU

Saint-Jean-sur-Richelieu, le 8 avril 2020 – La Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu, en collaboration avec les autres municipalités du Haut-Richelieu, lance une ligne téléphonique d'information et d'assistance afin de répondre aux différentes questions des citoyens ou de les référer aux organismes pouvant répondre à leurs besoins pendant la crise du COVID-19.

Le contexte exceptionnel engendré par la pandémie de coronavirus crée ou accentue des problématiques humaines importantes. De plus, la situation évolue rapidement et entraîne des changements majeurs dans plusieurs aspects du quotidien des citoyens. Avec la multiplication des sources d'information, il devient parfois difficile de trouver la bonne réponse à son besoin. Cette difficulté est particulièrement accentuée pour les personnes n'ayant pas accès à Internet ou qui sont moins familières avec cet outil.

Ligne Info-Assistance Haut-Richelieu : 450 357-2372
L'objectif de la ligne Info-Assistance Haut-Richelieu est de simplifier la recherche d'information sur les ressources disponibles sur le territoire. Ce service est disponible du lundi au vendredi, de 9 h à 16 h 30. Il est également possible de laisser un message en-dehors de ces heures.

Le bon numéro, pour le bon besoin
Il existe déjà plusieurs lignes téléphoniques, chacune répondant à des besoins différents. Le nouveau numéro de la ligne Info-Assistance Haut-Richelieu s'inscrit en complémentarité des numéros suivants :

- **450 357-2100 : Services municipaux de Saint-Jean-sur-Richelieu**
  Vous avez des questions sur votre compte de taxes municipales? Vous avez besoin d'un permis d'abattage d'arbre? Vous avez une question sur la qualité de l'eau potable? Cette ligne centrale de la municipalité vous accompagne dans la recherche d'information liée aux différents services municipaux.

- **450 359-9999 : Soutien aux entrepreneurs**
  Vous avec une entreprise et vous vous questionnez sur les mesures et programmes de soutien à votre disposition? Vous avez besoin de clarification sur les nouvelles directives gouvernementales? Cette ligne téléphonique répond aux questions liées aux entreprises, aux commerces et au tourisme.

- **8-1-1 : Info-social (intervention psychosociale)**
  Vous vivez de l'anxiété, vous vous inquiétez pour un proche qui traverse des moments difficiles ou vous éprouvez des problèmes familiaux? Ce service 24 h, gratuit et confidentiel

permet de joindre rapidement un intervenant qui peut répondre aux questions d'ordre psychosocial ou référer à une ressource appropriée.

- **9-1-1 : Urgence ou intervention policière**
  Vous êtes en détresse ou en danger? Si vous avez besoin de services d'urgence (pompier, ambulance, police), il faut contacter directement le 9-1-1.

- **1 877 644-4545 : Questions de santé liées au coronavirus**
  La COVID-19 vous inquiète? Vous présentez des symptômes comme de la toux, de la fièvre ou une perte soudaine de l'odorat et du goût sans congestion nasale? Cette ligne du gouvernement provincial vous met en contact avec le personnel qualifié pour répondre à vos questions et vous guider.

Pour toute autre question, le personnel de la ligne Info-Assistance Haut-Richelieu accompagne les citoyens dans leur recherche de l'information ou de l'organisme qui pourra le mieux répondre à leurs besoins pendant la pandémie de COVID-19.

Répertoire des services communautaires
Rappelons que plusieurs organismes communautaires du Haut-Richelieu offrent des services, notamment en dépannage alimentaire ou en écoute téléphonique. Pour connaître ces services et les coordonnées des organismes, une liste est disponible et mise à jour à l'adresse suivante : sjsr.ca/coronavirus.

Rappel concernant les consignes aux citoyens
Pour ralentir la propagation du virus, la collaboration de tous est essentielle. La Ville réitère l'importance de respecter les consignes, particulièrement:

- Rester à la maison! Le respect du confinement, conformément aux directives gouvernementales, est essentiel. En-dehors de votre cellule familiale, les contacts entre les individus doivent être limités au strict nécessaire et la distance de 2 mètres entre les personnes est de rigueur en tout temps.
- Se laver les mains régulièrement au savon durant 20 secondes. S'il n'y a pas d'accès à de l'eau et à du savon, utilisez un désinfectant ayant un taux d'alcool d'au moins 60%.
- Composez le 1 877 644-4545 si des symptômes de fièvre, toux ou difficultés respiratoires se présentent et demeurez à la maison.

Se garder informé quotidiennement!
- sjsr.ca/coronavirus
- quebec.ca/coronavirus
- Ligne d'information 1 877 644-4545
- Foire aux questions :www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/2019-nouveau-coronavirus/foire-aux-questions.html

- 30 -

Source : Service des communications
450 357-2098, poste 2005
b.cerat@sjsr.ca

Suivez-nous sur